

УТВЕРЖДАЮ

Пуреськина Анастасия Дмитриевна

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное общеобразовательное учреждение Среднеякушкинская основная общеобразовательная школа
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о численности обучающихся за счет	Разместить на официальном сайте и привести в соответствие информацию о деятельности школы, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) или об их отсутствии; - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	30.04.2024	Янгильдина Н. М., заместитель директора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки					
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг школы (разместить на официальном сайте организации анкету для опроса или ссылку на нее)	30.04.2024	Матвеев А. В., заместитель директора по ИТ		
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	1. Разместить на официальном сайте школы в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества. 2. Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.05.2024	Янгильдина Н. М., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Организовать зону отдыха или ожидания, оборудовать соответствующей мебелью	31.08.2024	Сафина В. И., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Подобрать помещение для организации оборудованного специальных санитарно-гигиенических помещения 2. Проанализировать обеспеченность санитарно-гигиенического помещения специализированным оборудованием 3. Подать заявку в бюджет МО «Новомалыклинский район» на 2025 год на выделение средств для приобретения специализированного оборудования для санитарно-гигиенического помещения	31.08.2024 31.08.2024 31.12.2024	Сафина В. И., директор школы		
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подать заявку в бюджет МО «Новомалыклинский район» на 2025 год на выделение средств на приобретение визуально-акустического табло	31.08.2024	Сафина В. И., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Провести семинар-практикум для работников школы по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся при обращении в образовательную организацию	31.12.2024	Сафина В. И., директор школы		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Провести инструктаж с работниками по формированию доброжелательности и вежливости при дистанционном взаимодействии (по телефону, эл. почте, при получении консультации)	31.08.2024	Матвеев А. В., заместитель директора по ИТ		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Обеспечить информирование родителей и жителей о деятельности организации через проведение общешкольных собраний, освещение деятельности школы на информационном стенде, официальном сайте, в социальных сетях	31.08.2024	Сафина В. И., директор школы		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Проанализировать график работы школы	30.04.2024	Сафина В. И., директор школы		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Провести День открытых дверей с целью увеличения доли учащихся и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в школе	31.08.2024	Сафина В. И., директор школы		