

УТВЕРЖДАЮ

Пурьскина Анастасия Дмитриевна

ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение Новомалыклинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза М.С. Чернова  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Разместить информацию о деятельности школы на информационных стендах в помещении образовательной организации	30.04.2024	Тутарова С. Н., замдиректора по УВР, Заруцкая О. С., замдиректора по УВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	1. Организовать зону отдыха или ожидания, оборудовать соответствующей мебелью. 2. Обеспечить понятность навигации внутри школы. 3. Обеспечить доступность к питьевой воде. 4. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	31.08.2024	Хамидуллина А. Р., директор школы, Наумчев Д. А., заведующий структурным подразделением, Несмеянкин Е. Н., замдиректора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Подготовить проектно-сметную документацию для оборудования в школе специальных санитарно-гигиенические помещений	01.09.2024	Хамидуллина А. Р., директор школы, Наумчев Д. А., заведующий структурным подразделением, Несмеянкин Е. Н., замдиректора по АХЧ		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	1. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Провести инструктаж для сотрудников школы по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.06.2024	Хамидуллина А. Р., директор школы, Наумчев Д. А., заведующий структурным подразделением, Несмеянкин Е. Н., замдиректора по АХЧ, Тугарова С. Н., замдиректора по УВР		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (89%)	1. Проверить качество установленных пандусов. 2. Проверить функционирование кнопки вызова	30.04.2024	Тугарова С. Н., замдиректора по УВР, Заруцкая О. С., замдиректора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	Провести сотрудникам школы инструктаж о правилах доброжелательного общения с родителями (законными представителями)	31.05.2024	Тугарова С. Н., замдиректора по УВР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	обучающихся				
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Провести семинар с работниками школы по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики	31.08.2024	Хамидуллина А. Р., директор школы, Тутарова С. Н., замдиректора по УВР		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Провести инструктаж с работниками школы о правилах поведения при дистанционных формах взаимодействия с учениками, родителями (общение по телефону, эл. почте, при получении консультации по оказываемым услугам)	31.08.2024	Тутарова С. Н., замдиректора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	Обеспечить информирование родителей и жителей о деятельности организации через проведение общешкольных собраний, освещение деятельности школы на информационном стенде, официальном сайте, в социальных сетях	31.08.2024	Хамидуллина А. Р., директор школы, Тутарова С. Н., замдиректора по УВР, Заруцкая О. С., замдиректора по УВР, Тутарова Г. Ф., советник директора по воспитанию		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Проанализировать график работы организации	31.08.2024	Тутарова С. Н., замдиректора по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (98%)			УВР		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Провести выставки и конкурсы совместного творчества обучающихся и их родителей (законных представителей)	31.08.2024	Тутарова С. Н., замдиректора по УВР, Заруцкая О. С., замдиректора по УВР, Тутарова Г. Ф., советник директора по воспитанию		