

Общественный Совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального образования  
«Новомалыклинский район»

04.08.2023, 10:00 ч.  
Зал заседаний

с. Новая Малыкла  
Кооперативная, д. 32

**Протокол заседания №3**

**Присутствовали:**

Члены Общественного Совета:

Уварова С.Н., Андреева Е.Е., Колос О.А., Ведункина М.Н., Чернова Т.В.

**Приглашённые:**

Кудряшова Н.И. – начальник МУ Управления образования МО «Новомалыклинский район»;

**Секретарь Общественного Совета:**

Нурмухаметов Д.О. – консультант МУ Управления образования МО «Новомалыклинский район».

**Повестка заседания**

1. Об утверждении результатов проведения НОКО в 2023 г. «Новомалыклинский район» Ульяновской области в 2023 г. ООО ИЦ «Нови», г. Орёл.

**Ход заседания**

Открыла и провела заседание Уварова Светлана Николаевна – председатель Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального образования «Новомалыклинский район»:

«Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информационности потребителей о качестве работы образовательных организаций».

По первому вопросу выступила Кудряшова Н.И., начальник МУ Управление образования АМО «Новомалыклинский район»:

«На основании протоколов Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального образования «Новомалыклинский район» от 27.01.2023 №1, от 28.06.2023 №2, во исполнение ст. 95.2 ФЗ №273 «Об образовании в Российской Федерации» утверждён список образовательных

организаций на 2023 г. по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МО «Новомалыклинский район».

Для определения качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Новомалыклинского района Ульяновской области, проведена независимая оценка в отношении 5 образовательных организаций.

НОКО проведена в соответствие с:

1) ФЗ от 05.12.2017 №392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) ФЗ от 21.07.2014 №256 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Новомалыклинского района Ульяновской области, осуществляющими образовательную деятельность, является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями на территории Новомалыклинского района Ульяновской области, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение конкурентоспособности организаций предметом исследования – сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Новомалыклинского района Ульяновской области в 2023 году на основе общедоступной информации.

Источниками и методами информации о качестве условий оказания услуг являются:

- 1) анализ официальных сайтов организаций образования в сети «Интернет»;
- 2) анализ НПА по вопросам деятельности организаций и порядку оказания ими услуг в сфере образования;
- 3) опрос получателей услуг.

Сбор и обобщение информации в качестве условий оказания услуг осуществляется в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удалённо в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, руководители/уполномоченные лица организаций предоставляли информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации не стендах).

Анализ официальных сайтов образовательных организаций проходил удалённо, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Результаты сбора, обобщения анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяет сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг образовательными организациями на территории Новомалыклинского района Ульяновской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – **94,71 балла**, (у МБУ ДО «НДШИ»: **94,62 балла**).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»: **95,3 балла** (у МБУ ДО «НДШИ»: **93 балла**);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»: **99 баллов** (у МБУ ДО «НДШИ»: **97,5 баллов**);
- критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов: у МБУ ДО «НДШИ»: **92 балла**;
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»: **99,15 баллов** (у МБУ ДО «НДШИ»: **94,6 баллов**);
- критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»: **97,93 балла** (у МБУ ДО «НДШИ»: **96 балла**);

Наименование образовательной организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	ИТОГО
Средний балл	95,30	99,00	82,18	99,15	97,93	94,71
МДОУ Станционнокуюшкинский д/с «Солнышко»	86,6	97,5	86,0	100,0	98,5	93,72
МДОУ Верхнеякушкинский д/с «Берёзка»	99,7	100,0	66,0	100,0	98,8	92,90
МОУ Новомалыклинская СОШ	99,2	99,5	82,7	97,8	96,8	95,20
МОУ Среднеякушкинская СОШ	95,7	99,0	94,0	98,8	97,6	97,02

Наименование образовательной организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	ИТОГО
МБУ ДО «НДШИ»	93,0	97,5	92,0	94,6	96,0	94,62

Отчёт по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Новомалыклинского района Ульяновской области в 2023 году представлен ООО ИЦ «НОВИ», г. Орёл (приложение).

**Решение.**

Утвердить результаты проведения НОКО в 2023 году следующих организаций: МДОУ Станционнаякушкинский д/с «Солнышко», МДОУ Верхнеякушкинский д/с «Берёзка», МОУ Новомалыклинская СОШ, МОУ Среднеякушкинская СОШ, МБУ ДО «Новомалыклинская детская школа искусств».

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условия осуществления образовательной деятельности муниципального образования «Новомалыклинский район»

С.Н. Уварова

Секретарь Общественного совета по проведению независимой оценки качества условия осуществления образовательной деятельности муниципального образования «Новомалыклинский район»

Д.О. Нурмухаметов