

Муниципальное учреждение Управление образования администрации
МО «Новомалыклинский район» Ульяновской области

ПРИКАЗ

с. Новая Малыкла

29.12.2021г.

№344

Об утверждении Общественного
Совета и положения
об общественном совете

В целях организации работы по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить состав Общественного Совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в МО «Новомалыклинский район» в 2021 году, согласно приложению к настоящему приказу (Приложение 1).

2. Утвердить Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (Приложение 2)

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник МУ Управление образования
МО «Новомалыклинский район»



Н.И.Кудряшова

Приложение 1

к приказу МУ Управление
образования администрации МО
«Новомалыклинский район»
от 29.12.2021 г. № 344

Состав Общественного Совета по независимой оценке качества
условий осуществления образовательной деятельности

1. Уварова Светлана Николаевна – представитель родительского комитета Муниципальное образовательное учреждение Новомалыклинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза М.С.Чернова, председатель Совета.
2. Андреева Екатерина Евгеньевна – Заместитель председателя местной молодежной организации «Мир молодежи», заместитель председателя Совета.
3. Колос Оксана Анатольевна – педагог-психолог МРЦ «Равенство» по Новомалыклинскому району для детей и подростков с ограниченными возможностями.
4. Ведункина Марина Николаевна – директор МКУ «Технического обслуживания» муниципального образования «Среднекушкинского сельского поселения».
5. Чернова Татьяна Васильевна – врач ГУЗ «Новомалыклинская РБ».

УТВЕРЖДЕНО
приказом МУ Управления образования
«Новомалыклинский район»
№ 344 от 29.12.2021

ПОЛОЖЕНИЕ
об общественном совете по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - Положение) определяет цели, задачи, полномочия, порядок формирования и деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным консультативно-совещательным органом при муниципальном образовании «Новомалыклинского района».

1.3. Общественный совет создается в целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - независимая оценка качества образования).

1.4. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Законами Ульяновской области, иными нормативными правовыми актами Ульяновской области, а также настоящим Положением.

1.5. Общественный совет осуществляет свою деятельность на общественных началах.

2. Функции и основные направления деятельности Общественного совета

2.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

2.1.1. формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения, путем проведения дискуссионных площадок, круглых столов, опросов и других мероприятий, с целью проведения анализа

мнения граждан муниципального образования «Новомалыклинский район» о ситуации в сфере образования.

2.1.2. устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений.

2.1.3. организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

2.1.4. определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальных учреждениях и порядке предоставления услуг в муниципальных учреждениях;

- комфортность условий, в которых находится гражданин при оказании ему услуг в муниципальных учреждениях;

- доступность получения услуг в муниципальных учреждениях, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальных учреждениях;

- культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципальных учреждений);

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг, оказываемых муниципальными учреждениями;

- долю персонала, которая удовлетворяет качеством услуг, оказываемых пользователям муниципальных учреждений.

2.1.5. определяет порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественными советом.

2.1.6. обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

2.1.7. формирует не реже одного раза в год результаты качества работы муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

2.1.8. принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений.

3. Показатели и критерии оценки качества

3.1. Независимая оценка качества работы организации образования проводится по:

- общеобразовательным организациям – по результатам учебного года;

- организациям дошкольного образования – по результатам календарного года;

- организациям дополнительного образования – по итогам учебного года.

Показатели характеризуют эффективность, качество оказания услуг в сфере образования.

3.2. Источники данных для независимой оценки:

- материалы общественного совета;

- результаты социологических исследований;

- отзывы граждан, мнения экспертов и др.(онлайн-голосования в сети Интернет, телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование в учреждениях);

- материалы открытых источников (средства массовой информации, сайты).