

**Общественный Совет по проведению независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности муниципального
образования «Новомалыклинский район»**

23.09.2021г. 11.00 ч.
Зал Заседаний

с. Новая Малыкла,
Кооперативная д. 32.

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ №2

Присутствовали:

Члены Общественного Совета:

Уварова С.Н., Насонова С. М., Андреева Е.Е., Колос О.А., Ведункина М.Н.

Приглашенные:

Кудряшова Н.И., начальник МУ Управления образования МО
«Новомалыклинский район»,

Коваленко О.П. – консультант МУ Управления образования МО
«Новомалыклинский район».

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ

1. Рассмотрение вопроса по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории МО «Новомалыклинский район» Ульяновской области в 2021 году ООО «Эмпирика» г.Тюмень.

ХОД ЗАСЕДАНИЯ

Открыла и провела заседание Уварова Светлана Николаевна – председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального образования «Новомалыклинский район».

1. По вопросу выступила Кудряшова Н.И., начальник МУ Управления образования МО «Новомалыклинский район».

В 2021 году по приказу МУ Управление образования администрации МО «Новомалыклинский район» от 27.11.2020 года №282 во исполнение п.95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» утвержден список образовательных организаций на 2021 год по проверке независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном образовании «Новомалыклинский район».

Для выявления качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Новомалыклинского района Ульяновской области, проведена независимая оценка в отношении 8 образовательных учреждений. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители/уполномоченные лица организаций.

Анализ официальных сайтов образовательных организаций проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Согласно методическим рекомендациям при проведении НОК, опросу подлежит не менее 40% от числа получателей услуг, но не более 600 человек в каждом учреждении. (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№	Учреждение	Объем выборочной совокупности полученный в ходе проведения НОК	Сокращенное название для таблиц отчета
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение Новомалыклинская начальная общеобразовательная школа	86	Новомалыклинская НОШ
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение Абдреевская начальная общеобразовательная школа	8	Абдреевская НОШ
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение Нижнеякушкинская основная общеобразовательная школа	25	Нижнеякушкинская ООШ
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение Верхнеякушкинская основная общеобразовательная школа им. В.М. Баданова	29	Верхнеякушкинская ООШ
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение Среднесантимирская средняя общеобразовательная школа	50	Среднесантимирская СОШ
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение Старобесовская основная общеобразовательная школа имени А.Ф. Юртова	19	Старобесовская ООШ
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение Среднеякушкинская средняя общеобразовательная школа	25	Среднеякушкинская СОШ
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение Новочеремшанская средняя школа имени Е.И.Столярова	114	Новочеремшанская СШ

Далее Отчет по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории МО «Новомалыклинский район» Ульяновской области в 2021 году ООО «Эмпирика» г.Тюмень (Приложение №1).

Решение:

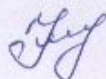
1. Разработать План по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории МО «Новомалыклинский район» Ульяновской области в 2021 году.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
муниципального образования
«Новомалыклинский район»



С.Н. Уварова

Секретарь



О.П. Коваленко