



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность на территории МО «Новомалыклинский район»
Ульяновской области

Тюмень, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	7
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	19
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	20
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	27

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Новомалыклинского района Ульяновской области проведена независимая оценка в отношении 8 образовательных учреждений. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители/уполномоченные лица организаций.

Анализ официальных сайтов образовательных организаций проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Согласно методическим рекомендациям при проведении НОК, опросу подлежит не менее 40% от числа получателей услуг, но не более 600 человек в каждом учреждении. (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№	Учреждение	Объем выборочной совокупности полученный в ходе проведения НОК	Сокращенное название для таблиц отчета
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение Новомалыклинская начальная общеобразовательная школа	86	Новомалыклинская НОШ
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение Абдреевская начальная общеобразовательная школа	8	Абдреевская НОШ
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение Нижнеякушкинская основная общеобразовательная школа	25	Нижнеякушкинская ООШ
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение Верхнеякушкинская основная общеобразовательная школа им. В.М. Баданова	29	Верхнеякушкинская ООШ
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение Среднесантимирская средняя общеобразовательная школа	50	Среднесантимирская СОШ
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение Старобесовская основная общеобразовательная школа имени А.Ф. Юртова	19	Старобесовская ООШ
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение Среднеякушкинская средняя общеобразовательная школа	25	Среднеякушкинская СОШ
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение Новочеремшанская средняя школа имени Е.И.Столярова	114	Новочеремшанская СШ

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 15)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 50)	Информативность сайта	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	15	100	50	100	100
Абреевская НОШ	15	100	50	100	100
Нижнеякушкинская ООШ	15	100	50	100	100
Верхнеякушкинская ООШ	15	100	50	100	100
Среднесантимирская СОШ	15	100	50	100	100
Старобесовская ООШ	15	100	50	100	100
Среднеякушкинская СОШ	15	100	50	100	100
Новочеремшанская СШ	15	100	50	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из четырех (4) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	+	+	+	+	100
Абдреевская НОШ	+	+	+	+	100
Нижнеякушкинская ООШ	+	+	+	+	100
Верхнеякушкинская ООШ	+	+	+	+	100
Среднесантимирская СОШ	+	+	+	+	100
Старобесовская ООШ	+	+	+	+	100
Среднеякушкинская СОШ	+	+	+	+	100
Новочеремшанская СШ	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	77	77	100	71	69	97,2	98,6
Абдреевская НОШ	7	7	100	6	5	83,3	91,7
Нижнеякушклинская ООШ	25	25	100	25	25	100	100
Верхнеякушклинская ООШ	28	28	100	27	27	100	100
Среднесантимирская СОШ	39	35	89,7	31	29	93,5	91,6
Старобесовская ООШ	19	19	100	19	19	100	100
Среднеякушклинская СОШ	25	25	100	25	24	96	98
Новочеремшанская СШ	92	90	97,8	86	80	93,0	95,4

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	+	+	+	+	+	100
Абдреевская НОШ	+	+	+	+	+	100
Нижнеякушкинская ООШ	+	+	+	+	+	100
Верхнеякушкинская ООШ	+	+	+	+	+	100
Среднесантимирская СОШ	+	+	+	+	+	100
Старобесовская ООШ	+	+	+	+	+	100
Среднеякушкинская СОШ	+	+	+	+	+	100
Новочеремшанская СШ	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	86	84	97,7
Абреевская НОШ	8	7	87,5
Нижнеякушкинская ООШ	25	25	100
Верхнеякушкинская ООШ	29	29	100
Среднесантимирская СОШ	50	46	92
Старобесовская ООШ	19	19	100
Среднеякушкинская СОШ	25	25	100
Новочеремшанская СШ	114	106	93,0

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандуса-ми	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	+	+	+	+	+	100
Абдреевская НОШ	+	+	+	+	—	60
Нижнеякушкинская ООШ	+	+	+	+	—	40
Верхнеякушкинская ООШ	+	+	+	—	+	60
Среднесантимирская СОШ	+	+	+	—	+	40
Старобесовская ООШ	+	+	+	—	+	80
Среднеякушкинская СОШ	+	+	+	+	—	40
Новочеремшанская СШ	+	+	+	+	—	40

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	+	+	+	+	+	+	100
Абдреевская НОШ	+	+	+	+	+	+	60
Нижнеякушкинская ООШ	+	+	+	+	+	+	100
Верхнеякушкинская ООШ	+	+	+	+	+	+	100
Среднесантимирская СОШ	+	+	+	+	+	+	60
Старобесовская ООШ	+	+	+	+	–	+	80
Среднеякушкинская СОШ	+	+	+	+	+	+	80
Новочеремшанская СШ	+	+	+	+	–	+	80

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	9	8	88,9
Абдреевская НОШ	2	2	100
Нижнеякуштинская ООШ	4	4	100
Верхнеякуштинская ООШ	2	2	100
Среднесантимирская СОШ	10	8	80/85
Старобесовская ООШ	4	4	100
Среднеякуштинская СОШ	3	3	100
Новочеремшанская СШ	9	7	77,8/85

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	86	85	98,8
Абдреевская НОШ	8	7	87,5
Нижнеякушкинская ООШ	25	25	100
Верхнеякушкинская ООШ	29	27	93,1
Среднесантимирская СОШ	50	46	92
Старобесовская ООШ	19	19	100
Среднеякушкинская СОШ	25	25	100
Новочеремшанская СШ	114	109	95,6

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	86	84	97,7
Абдреевская НОШ	8	7	87,5
Нижнеякушкинская ООШ	25	25	100
Верхнеякушкинская ООШ	29	27	93,1
Среднесантимирская СОШ	50	49	98
Старобесовская ООШ	19	19	100
Среднеякушкинская СОШ	25	24	96
Новочеремшанская СШ	114	109	95,6

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	65	63	96,9
Абдреевская НОШ	6	6	100
Нижнеякушкинская ООШ	23	23	100
Верхнеякушкинская ООШ	26	26	100
Среднесантимирская СОШ	34	34	100
Старобесовская ООШ	18	18	100
Среднеякушкинская СОШ	22	22	100
Новочеремшанская СШ	76	75	98,7

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	86	81	94,2
Абреевская НОШ	8	7	75/87,5
Нижнеякушкинская ООШ	25	25	100
Верхнеякушкинская ООШ	29	27	93,1
Среднесантимирская СОШ	50	45	84/90
Старобесовская ООШ	19	19	100
Среднеякушкинская СОШ	25	25	100
Новочеремшанская СШ	114	110	84,2/87,7

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	86	82	95,3
Абдреевская НОШ	8	7	87,5
Нижнеякушкинская ООШ	25	25	100
Верхнеякушкинская ООШ	29	29	100
Среднесантимирская СОШ	50	48	96
Старобесовская ООШ	19	19	100
Среднеякушкинская СОШ	25	25	100
Новочеремшанская СШ	114	109	95,6

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
Новомалыклинская НОШ	86	83	96,5
Абдреевская НОШ	8	7	87,5
Нижнеякушкинская ООШ	25	25	100
Верхнеякушкинская ООШ	29	28	96,6
Среднесантимирская СОШ	50	45	90
Старобесовская ООШ	19	19	100
Среднеякушкинская СОШ	25	25	100
Новочеремшанская СШ	114	105	92,1

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

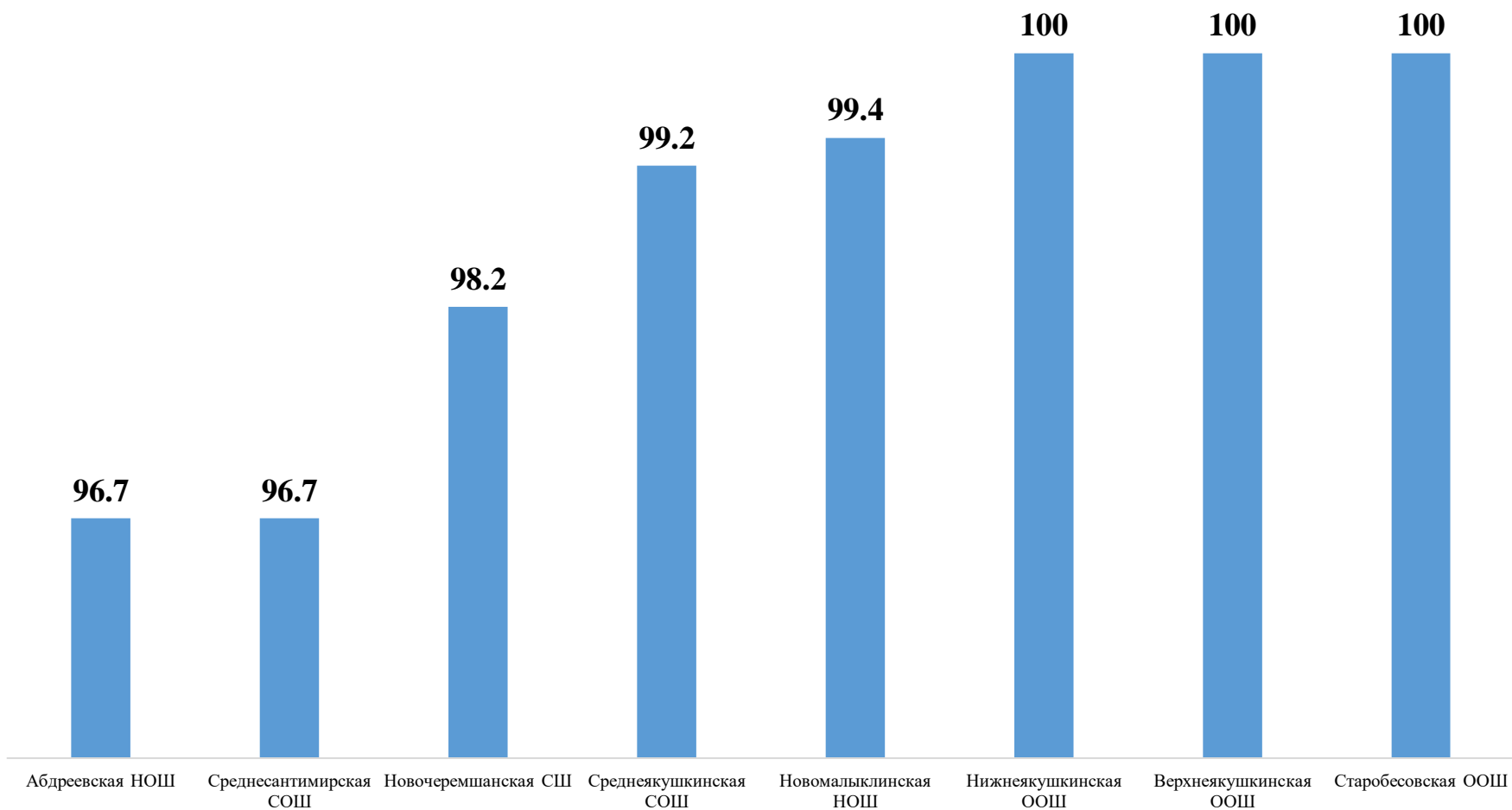
В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности услуг для инвалидов, т.е. в организациях отсутствуют некоторые параметры доступности. Ознакомиться с перечнем недостатков можно в Таблице 7 и Таблице 8 настоящего отчета.

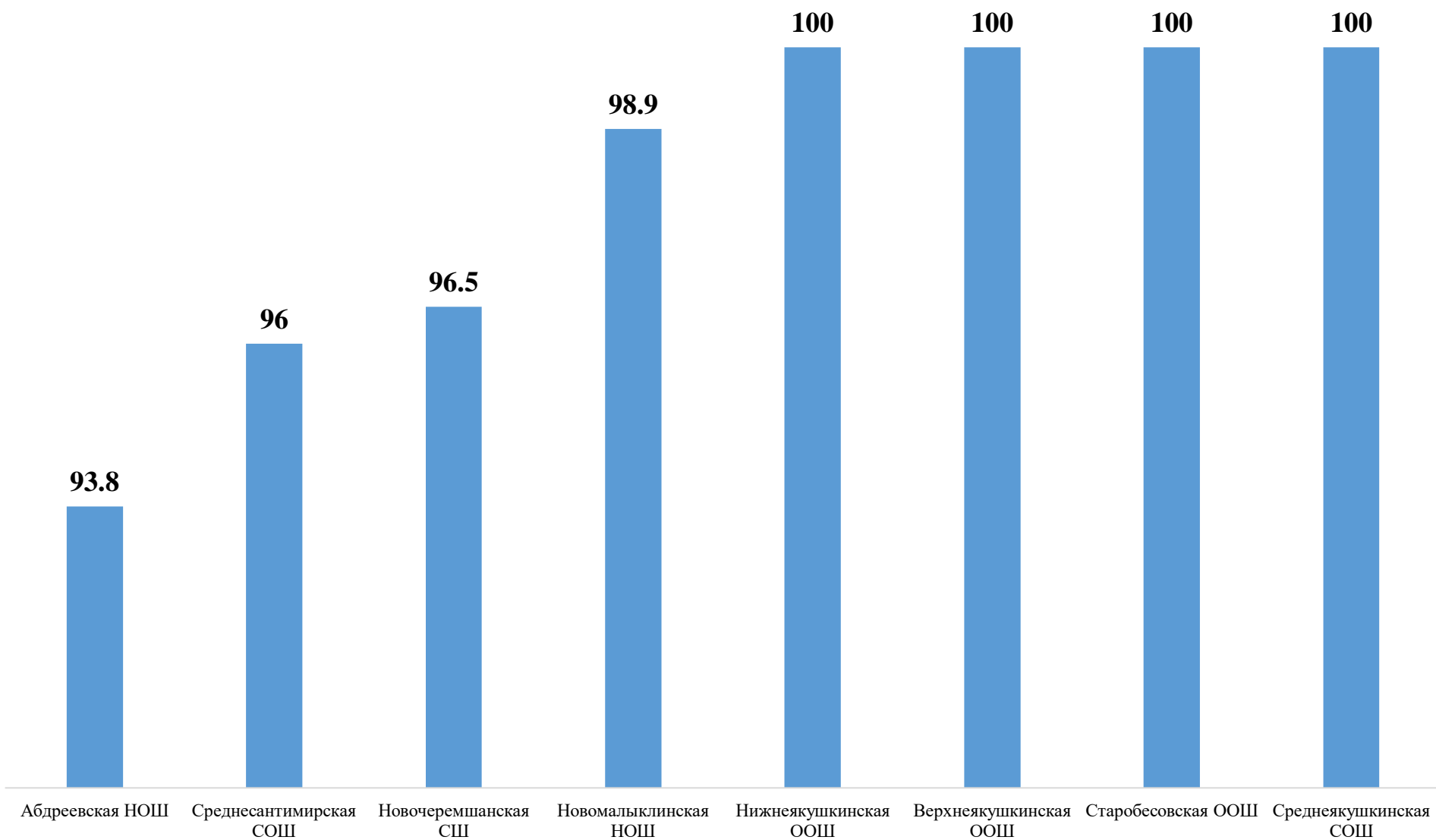
Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	Новомалыклинская НОШ	30	30	39,4	99,4	30	39,5	29,3	98,9	30	40	26,7	96,7	39,5	39,1	19,4	98,0	28,3	19,1	48,3	95,6	97,7
2	Абдреевская НОШ	30	30	36,7	96,7	30	37,5	26,3	93,8	18	24	30,0	72,0	35,0	35,0	20,0	90,0	22,5	17,5	43,8	83,8	87,2
3	Нижнеякушклинская ООШ	30	30	40,0	100,0	30	40,0	30,0	100,0	12	40	30,0	82,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	96,4
4	Верхнеякушклинская ООШ	30	30	40,0	100,0	30	40,0	30,0	100,0	18	40	30,0	88,0	37,2	37,2	20,0	94,5	27,9	20,0	48,3	96,2	95,7
5	Среднесантимирская СОШ	30	30	36,7	96,7	30	38,4	27,6	96,0	12	24	24,0	60,0	36,8	39,2	20,0	96,0	25,2	19,2	45,0	89,4	87,6
6	Старобесовская ООШ	30	30	40,0	100,0	30	40,0	30,0	100,0	24	32	30,0	86,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	97,2
7	Среднеякушклинская СОШ	30	30	39,2	99,2	30	40,0	30,0	100,0	12	32	30,0	74,0	40,0	38,4	20,0	98,4	30,0	20,0	50,0	100,0	94,3
8	Новочеремшанская СШ	30	30	38,2	98,2	30	38,6	27,9	96,5	12	32	23,3	67,3	38,2	38,2	19,7	96,2	25,3	19,1	46,1	90,4	89,7
	max значение	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100

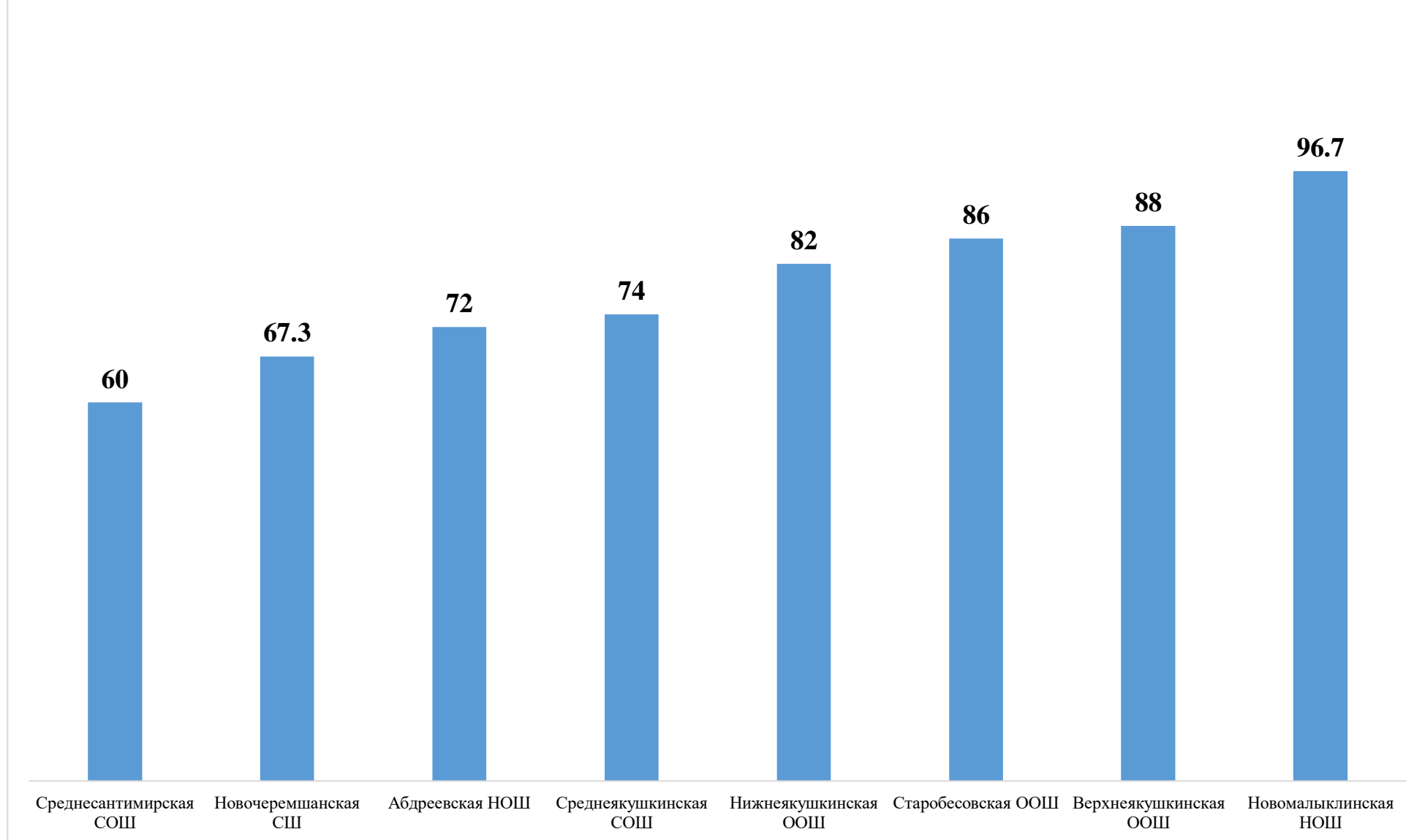
Рэнкинг организаций по показателю открытости и доступности информации об организации



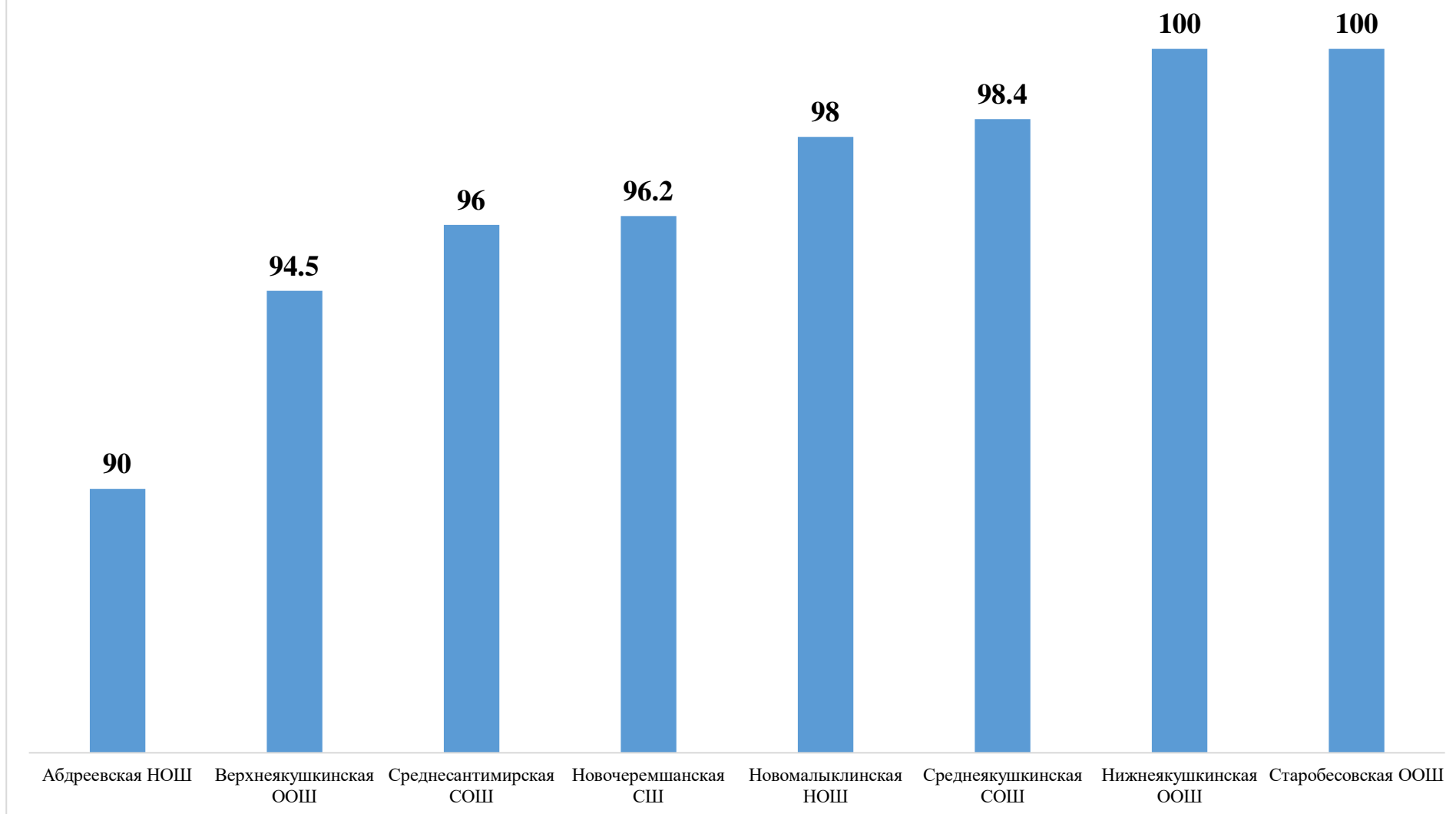
Рэнкинг организаций по показателю комфортности условий оказания услуг



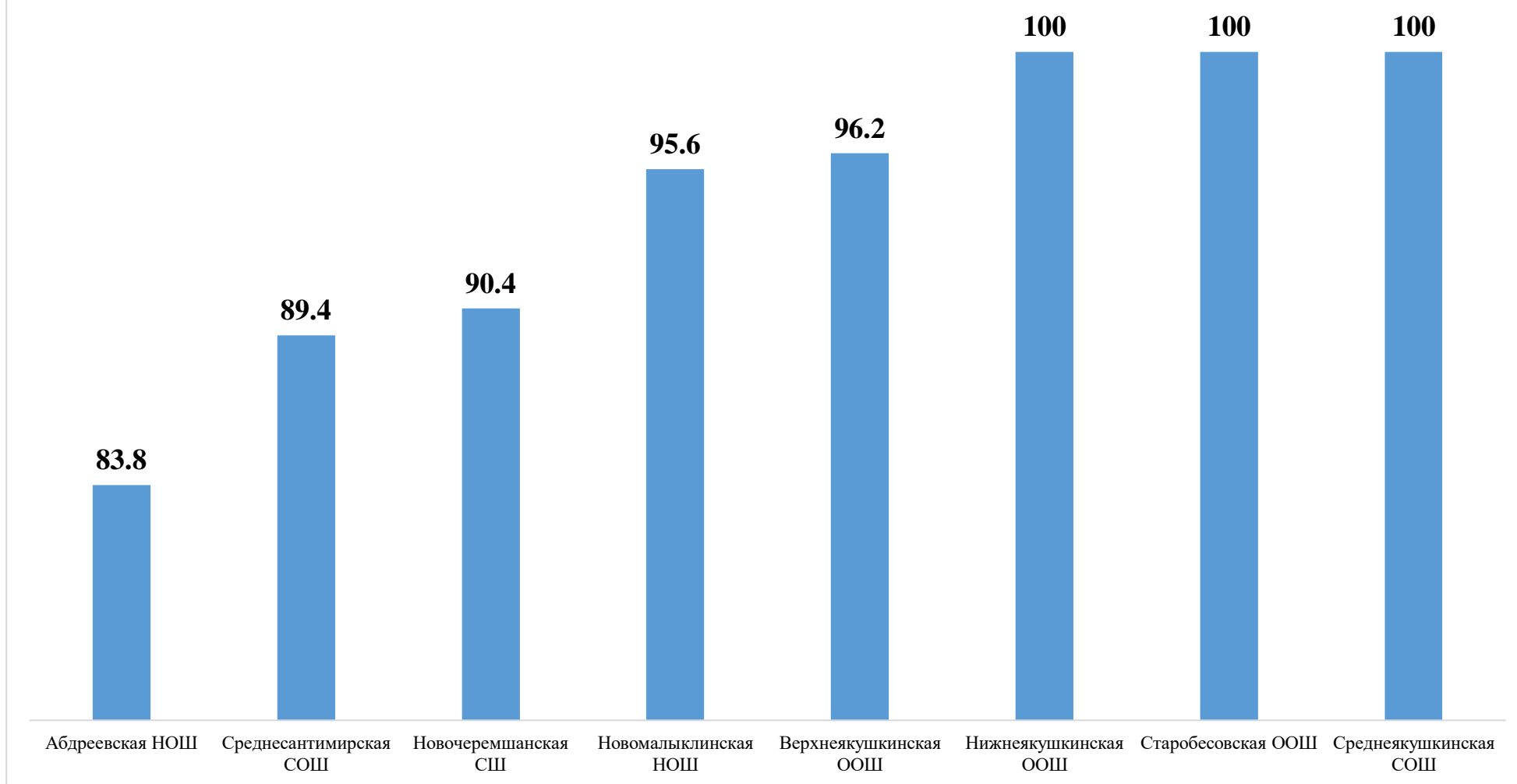
Рэнкинг организаций по показателю доступности услуг для инвалидов



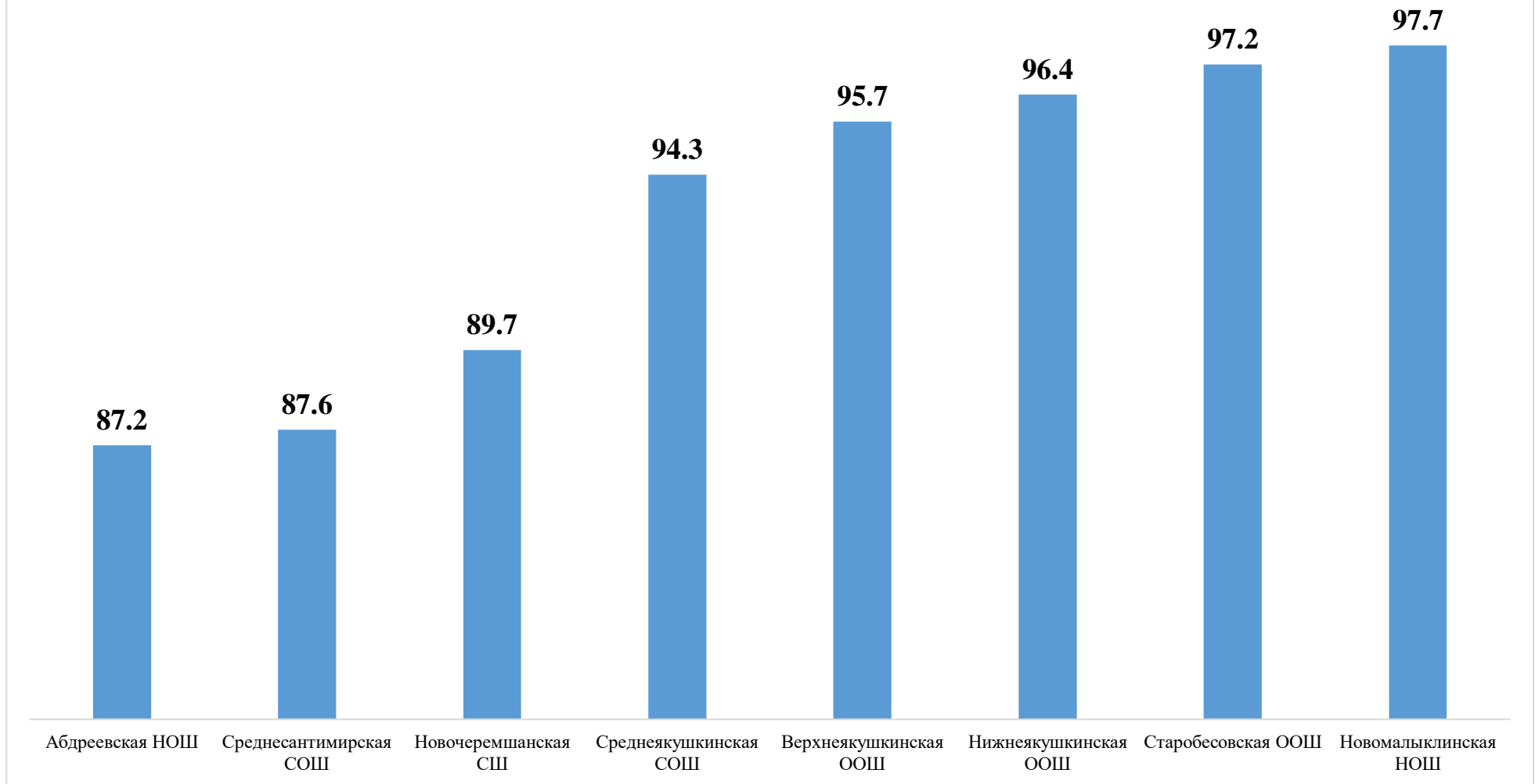
Рэнкинг организаций по показателю доброжелательности и вежливости работников



Рэнкинг организаций по показателю удовлетворенности условиями оказания услуг



Итоговые рейтинги организаций по совокупности всех показателей



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Новомалыклинском районе Ульяновской области **итоговый балл отрасли образования, составил 93,2 балла.**

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

2) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса
получателей услуг

Организация	Рекомендации респондентов
Новомалыклинская НОШ	В школу доступ родителей ограничен, дальше проходной нет возможности пройти, поэтому полноценно сложно оценить качество оказываемых услуг. Организовывать больше организованных мероприятий для детей с представителем организации, экскурсий, выездных поездок, музеев, театр, кино и т.д. 2 года дети в школе учатся, были один раз в местном клубе и всё.
Абдреевская НОШ	Вся мебель в школе устарела
Нижнеякушклинская ООШ	Качество интернета не устраивает Замена окон Больше бы кружков
Верхнеякушклинская ООШ	Нормальный интернет сделать
Среднесантимирская СОШ	Расширить парковку Побольше квалифицированных, имеющих педагогическое образование учителей и классных руководителей Чтобы было больше специалистов по предметам
Старобесовская ООШ	Установка пластиковых окон
Среднеякушклинская СОШ	–
Новочеремшанская СШ	Открытие дополнительных кружков и секций Чтобы было чисто и всегда доброжелательное отношение к родителям и ученикам. Увеличить преподавательский состав. Изменить время уроков начальных классов на 9:00